



CONDITIONS DE RESERVATION (à défaut de conditions spécifiques de l'hôtelier)

L'établissement se réserve le droit de refuser votre réservation dans le cas où les organismes officiels accrédités ne valideraient pas votre numéro de Carte Bancaire.

La réservation est considérée comme **ferme et définitive** (sauf annulation dans le respect des conditions ci-dessous) à compter de la communication de votre numéro de réservation figurant sur le document de confirmation :

- communiqué en ligne lors de la réservation
- confirmé par Email à l'adresse que vous avez indiquée dans le formulaire de réservation.

Cette réservation est garantie par votre numéro de carte bancaire.

Le paiement du séjour et des prestations annexes sont effectués directement à l'établissement, aux conditions que ce dernier exerce, et dont il vous aura informé à votre arrivée.

La réservation est garantie aux tarifs et aux conditions indiqués pour cette période. Ces tarifs et conditions sont susceptibles de ne pas être reconduits pour des réservations ultérieures.

D'une manière générale, l'arrivée à l'établissement doit se faire avant 18 heures (heure locale du pays de l'établissement). Pour une arrivée au-delà de cette heure, tous les établissements ne disposant pas d'un service de nuit, vous devrez contacter l'établissement par téléphone au numéro indiqué sur la confirmation de réservation.

Les tarifs d'hébergement indiqués sur la réservation sont susceptibles d'être modifiés par l'établissement en fonction du nombre de personnes occupant la (les) chambre(s).

Le rôle de aux-antilles.fr dans cette transaction est limité à la mise en ligne de votre demande avec l'établissement. Ce dernier nous a confirmé avoir la disponibilité correspondant à votre demande et selon les conditions de cette demande. De ce fait, tout manquement aux conditions de cette réservation, telles qu'indiquées sur votre document de confirmation, est sous l'entière responsabilité de l'établissement.

CONDITIONS D'ANNULATION (à défaut de conditions spécifiques de l'hôtelier)

Une réservation peut être annulée jusqu'à 3 jours avant la date d'arrivée à 18 heures. Un délai d'annulation inférieur à 3 jours, une réservation non annulée ou une non-présentation de votre part, donnerait lieu à la facturation d'une nuitée au tarif indiqué sur la réservation.